

◆ご葬儀当日について

| | |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ご葬儀担当者の対応でご不安やご不満に思われた点はございましたか？ | <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらとも言えない <input checked="" type="checkbox"/> いいえ |
| 司会進行の進め方、声の大きさなどご満足いただけましたか？ | <input type="checkbox"/> はい <input checked="" type="checkbox"/> どちらとも言えない <input type="checkbox"/> いいえ |
| 祭壇はイメージ通りに飾られておりましたか？ | <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらとも言えない <input type="checkbox"/> いいえ |
| 全体を通じてイメージしていたお別れができたとお感じになりますか？ | <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらとも言えない <input type="checkbox"/> いいえ |
| 葬儀当日の総合評価 | 5:大変満足 <input checked="" type="radio"/> 4:やや満足 3:満足 2:やや不満 1:不満 |

◆施設について

| | |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 葬儀場の設備及び清潔さなどご不満な点はございましたか？ | <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらとも言えない <input checked="" type="checkbox"/> いいえ |
| 火葬場施設の設備及び火葬場での係員についてご不満な点はございましたか？ | <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらとも言えない <input checked="" type="checkbox"/> いいえ |
| 施設における総合評価 | 5:大変満足 <input checked="" type="radio"/> 4:やや満足 3:満足 2:やや不満 1:不満 |

◆宗教者様について

| | |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 宗教者様への配慮はしっかりとできておりましたでしょうか？ | <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらとも言えない <input type="checkbox"/> いいえ |
| 宗教者様の総合評価 | 5:大変満足 <input checked="" type="radio"/> 4:やや満足 3:満足 2:やや不満 1:不満 |

◆アフターサポートについて

| | |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 役所手続き・年金・相続など手続き関係のご説明はわかりやすかったですか？ | <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらとも言えない <input type="checkbox"/> いいえ |
| 香典返し・法要・ご葬儀ごとの説明はわかりやすかったですか？ | <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらとも言えない <input type="checkbox"/> いいえ |
| アフターサポートの総合評価 | 5:大変満足 <input checked="" type="radio"/> 4:やや満足 3:満足 2:やや不満 1:不満 |

◆その他の項目について

| | |
|--------------------------------|---------------------|
| その他ご意見、ご要望があればお聞かせください。 | |
| 葬儀の打合せが夜中迄かわってしお礼が心良く対応して頂いたので | |
| 弊社の葬儀サービス及び担当者への総合評価 | 100点満点中 90 / 100 |

創業 130 年
お葬式の杉浦本店