お客様のご意見をお聞かせください

この度は大切なご葬儀を弊社にお任せいただき誠にありがとうございました。よりよいサービス向上の為、アンケートにご協力いただければ幸いです。ご記入は任意の項目のみで構いません。
「対面では言いづらかった」「後から気になることがでてきた」など、どんな小さなことでもぜひお聞かせください。皆様のお声を真摯に受け止め今後の取り組みに活かしてまいります

ご葬家名	○○　家　様	ご葬儀日	2019年6月15日
ご回答者氏名	○○○○	故人様との続柄 妻	打合せ担当：徳永裕介 葬儀担当者：徳永裕介

弊社　杉浦本店を何でお知りにましたか？	☑インターネットホームページ　□店頭で見て □チラシ広告　□その他 □病院からのご紹介　（　　） □以前依頼したことがある

◆事前相談について

事前相談の担当者の対応で、ご不安やご不満に思われた点はございましたか？	☑特にない　□はい（　　）
事前相談の内容と実際の葬儀にイメージの相違点はございましたか？	☑いいえ　□はい（　　）
事前相談の総合評価	(5)：大変満足　4：やや満足　3：満足　2：やや不満　1：不満

■お迎え対応について

お迎え時の対応でご不安事やご不満に思われる点はございましたか？	☑特にない　□はい（　　）
ご搬送担当者の対応は適切でありましたか？	☑はい　□いいえ（　　）
お迎え対応の総合評価	(5)：大変満足　4：やや満足　3：満足　2：やや不満　1：不満

■お打ち合わせについて

担当者の費用に関するご説明においてご不明な点はございましたか？	□はい　☑特にない
担当者のスケジュールや作法に関するご案内はわかりやすかったですか？	☑はい　□どちらとも言えない　□いいえ
打ち合わせ時、皆様のお時間や体調へのご配慮はしっかりできておりましたでしょうか？	☑はい　□どちらとも言えない　□いいえ
打ち合わせの総合評価	(5)：大変満足　4：やや満足　3：満足　2：やや不満　1：不満

◆ご葬儀当日のついて

ご葬儀担当者の対応でご不安やご不満に思われた点はございましたか？	□はい　□どちらとも言えない　☑いいえ
司会進行の進め方、声の大きさなどご満足いただけましたか？	☑はい　□どちらとも言えない　□いいえ
祭壇はイメージ通りに飾られておりましたか？	☑はい　□どちらとも言えない　□いいえ
全体を通じてイメージしていたお別れができたとお感じになりますか？	☑はい　□どちらとも言えない　□いいえ
葬儀当日の総合評価	(5)：大変満足　4：やや満足　3：満足　2：やや不満　1：不満

◆施設について

葬儀場の設備及び清潔さなどご不満な点はございましたか？	□はい　□どちらとも言えない　☑いいえ
火葬場施設の設備及び火葬場での係員についてご不満な点はございましたか？	□はい　□どちらとも言えない　☑いいえ
施設においての総合評価	(5)：大変満足　4：やや満足　3：満足　2：やや不満　1：不満

◆宗教者様について

宗教者様への配慮はしっかりとできておりましたでしょうか？	☑はい　□どちらとも言えない　□いいえ
宗教者様の総合評価	(5)：大変満足　4：やや満足　3：満足　2：やや不満　1：不満

◆アフターサポートについて

役所手続き・年金・相続など手続き関係のご説明はわかりやすかったですか？	☑はい　□どちらとも言えない　□いいえ
香典返し・法要・ご葬儀ごとの説明はわかりやすかったですか？	☑はい　□どちらとも言えない　□いいえ
アフターサポートの総合評価	(5)：大変満足　4：やや満足　3：満足　2：やや不満　1：不満

◆その他の項目について

その他ご意見、ご要望があればお聞かせください。 私が亡くなる前からいろいろ決めておりました。その為、他社にも依頼して来て頂きましたが話しがわかりやすく、安くインターネットで杉浦様に決めさせて頂きました。 まだ先になりますが、その時も依頼する様に息子伝えておきたい気持 です。 ほんとうにありがとうございました。	
弊社の葬儀サービス及び担当者への総合評価	100 点満点中 100/100

創業 130 年
お葬式の杉浦本店