



◆ご葬儀当日について

ご葬儀担当者の対応は満足でしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらとも言えない <input type="checkbox"/> いいえ
司会進行の進め方、声の大きさなどご満足いただけましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらとも言えない <input type="checkbox"/> いいえ
祭壇はイメージ通りに飾られておりましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらとも言えない <input type="checkbox"/> いいえ
全体を通じてイメージしていたお別れができたとお感じになりますか？	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらとも言えない <input type="checkbox"/> いいえ
葬儀当日の総合評価	5: <u>大変満足</u> 4: やや満足 3: 満足 2: やや不満 1: 不満

◆施設について

葬儀場の設備及び清潔さなどご満足いただけましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらとも言えない <input type="checkbox"/> いいえ
火葬場施設の設備及び火葬場での係員についてご満足いただけましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらとも言えない <input type="checkbox"/> いいえ
施設における総合評価	5: 大変満足 4: やや満足 3: 満足 2: <u>やや不満</u> 1: 不満

◆宗教者様について

宗教者様への配慮はしっかりとできておりましたでしょうか？	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらとも言えない <input type="checkbox"/> いいえ
宗教者様の総合評価	5: <u>大変満足</u> 4: やや満足 3: 満足 2: やや不満 1: 不満

◆諸手続きについて

葬儀後の役所手続きなどのご説明はわかりやすかったですか？	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらとも言えない <input type="checkbox"/> いいえ
香典返し・法要・ご葬儀ごとの説明はわかりやすかったですか？	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらとも言えない <input type="checkbox"/> いいえ
総合評価	5: <u>大変満足</u> 4: やや満足 3: 満足 2: やや不満 1: 不満

◆その他の項目について

<p>その他ご意見、ご要望があればお聞かせください。</p> <p>戒名の相場についてもう少し低くしてほしいと更に満足度が上がると思っています。 寺との交渉は、親族としてはやりにくいので、金額の交渉も入って頂けるとうれしいです。</p>	
弊社の葬儀サービス及び担当者への総合評価	100点満点中
市川さん最高です！	100 + 10 / 100

創業 130 年  
お葬式の杉浦本店