

お客様のご意見をお聞かせください

この度は大切なご葬儀を弊社にお任せいただき誠にありがとうございました。よりよいサービス向上の為、アンケートにご協力いただければ幸いです。ご記入は任意の項目のみで構いません。

「対面では言いづらかった」「後から気になることがでてきた」など、どんな小さなことでもぜひお聞かせください。皆様のお声を真摯に受け止め今後の取り組みに活かしてまいります

ご葬家名		ご葬儀日 2022年11月18日 2022年11月19日	打合担当者：榎本 拳大
ご回答者氏名		故人様との続柄 夫・妻・ <u>子供</u> ・兄弟・その他	通夜担当者：榎本 拳大 葬儀担当者：米山 周一郎

弊社 杉浦本店を何でお知りになりましたか？	☐ インターネットホームページ ☐ 店頭で見つ ☒ 友人・知人の紹介 ☐ チラシ広告 ☐ その他 ☐ 病院からのご紹介 () ☐ 以前依頼したことがある
-----------------------	--

◆杉浦本店を選んだ理由（複数回答可）

複数ある葬儀社の中から、杉浦本店を選んだ理由をお聞かせください。	☐ 創業 130 年老舗である ☐ ホームページが見やすかった ☐ 事前相談で対応がよかった ☐ 近いから ☐ 価格 ☐ 以前頼んでよかったから ☐ 会館が綺麗 ☒ 評判、口コミがよかった ☐ 交通の便 ☐ 駐車場の規模 ☐ その他
実際お選びいただき、葬儀をした後の感想はいかがでしたでしょうか？	<u>5：大変満足</u> 4：かなり満足 3：満足 2：やや不満 1：不満

◆事前相談について

事前相談の担当者の対応で、ご不安やご不満に思われた点はございましたか？	☒ 特にない ☐ はい ()
事前相談の内容と実際の葬儀にイメージの相違点はございましたか？	☒ いいえ ☐ はい ()
事前相談の総合評価	<u>5：大変満足</u> 4：かなり満足 3：満足 2：やや不満 1：不満

■お迎え対応について

お迎え時の対応でご不安事やご不満に思われる点はございましたか？	☒ 特にない ☐ はい ()
ご搬送担当者の対応は適切でありましたか？	☒ はい ☐ いいえ ()
お迎え対応の総合評価	<u>5：大変満足</u> 4：かなり満足 3：満足 2：やや不満 1：不満

■お打ち合わせについて

担当者の費用に関するご説明においてご不明な点はございましたか？	☒ 特にな ☐ はい
担当者のスケジュールや作法に関するご案内はわかりやすかったですか？	☒ はい ☐ どちらとも言えない ☐ いいえ
打ち合わせ時、皆様のお時間や体調へのご配慮はしっかりできておりましたでしょうか？	☒ はい ☐ どちらとも言えない ☐ いいえ
打ち合わせの総合評価	5:大変満足 4:かなり満足 3:満足 2:やや不満 1:不満

◆ご葬儀当日について

ご葬儀担当者の対応は満足でしたか？	☒ はい ☐ どちらとも言えない ☐ いいえ
司会進行の進め方、声の大きさなどご満足いただけましたか？	☒ はい ☐ どちらとも言えない ☐ いいえ
祭壇はイメージ通りに飾られておりましたか？ (お花の状態など)	☒ はい ☐ どちらとも言えない ☐ いいえ
全体を通じてイメージしていたお別れができた とお感じになりますか？	☒ はい ☐ どちらとも言えない ☐ いいえ
葬儀当日の総合評価	5:大変満足 4:かなり満足 3:満足 2:やや不満 1:不満

◆諸手続きについて

葬儀後の役所手続きなどのご説明はわかりやすかったですか？	☒ はい ☐ どちらとも言えない ☐ いいえ
香典返し・法要・ご葬儀ごとの説明はわかりやすかったですか？	☒ はい ☐ どちらとも言えない ☐ いいえ
総合評価	5:大変満足 4:かなり満足 3:満足 2:やや不満 1:不満

◆その他の項目について

その他ご意見、ご要望があればお聞かせください。	
母のメイクや祭壇の飾りつけが大変良かったです。棺にきれいな花をたくさん入らせていただき、とてもうれしかったです。母を美しく送りあげられて、大変感謝しております。ありがとうございました。	
弊社の葬儀サービス及び担当者への総合評価	100点満点中 100/100



お葬式の杉浦本店