お客様のご意見をお聞かせください

この度は大切なご葬儀を弊社にお任せいただき誠にありがとうございました。よりよいサービス向上の為、アンケートにご協力いただければ幸いです。ご記入は任意の項目のみで構いません。
「対面では言いづらかった」「後から気になることがでてきた」など、どんな小さなことでもぜひお聞かせください。皆様のお声を真摯に受け止め今後の取り組みに活かしてまいります

ご葬家名		ご葬儀日　2022年11月7日 2022年11月8日	打合担当者：榎本　拳大
ご回答者氏名		故人様との続柄 夫・(妻)・子供・兄弟・その他	通夜担当者：榎本　拳大 葬儀担当者：榎本　拳大

弊社　杉浦本店を何でお知りになりしたか？	☑インターネットホームページ　□店頭で見て　□友人・知人の紹介 □チラシ広告　□その他 □病院からのご紹介　(　　) □以前依頼したことがある

◆杉浦本店を選んだ理由（複数回答可）

複数ある葬儀社の中から、杉浦本店を選んだ理由をお聞かせください。	□創業130年老舗である□ホームページが見やすかった ☑事前相談で対応がよかった　☑近いから　□価格 □以前頼んでよかったから　□会館が綺麗　□評判、□コミがよかった☑交通の便　□駐車場の規模　□その他
実際お選びいただき、葬儀をした後の感想はいかがでしたでしょうか？	(5)大変満足　4：かなり満足　3：満足　2：やや不満　1：不満 アフターフォローも手厚くして下さり、 とても感謝しております。

◆事前相談について

事前相談の担当者の対応で、ご不安やご不満に思われた点はございましたか？	☑特にない　□はい（右も左も分からないのに、まさが自分で決めるまができたなんて感謝しかありません。
事前相談の内容と実際の葬儀にイメージの相違点はございましたか？	☑いいえ　□はい（　　）
事前相談の総合評価	(5)大変満足　4：かなり満足　3：満足　2：やや不満　1：不満

■お迎え対応について

お迎え時の対応でご不安事やご不満に思われる点はございましたか？	☑特にない　□はい（　　）
ご搬送担当者の対応は適切でありましたか？	□はい　□いいえ（　　）
お迎え対応の総合評価	(5)大変満足　4：かなり満足　3：満足　2：やや不満　1：不満

■お打ち合わせについて

担当者の費用に関するご説明においてご不明な点はございましたか？	☑特にない　□はい　むしろ、はっきりと提示して下さったのはビックリ！の中、本当にありがたかった。
担当者のスケジュールや作法に関するご案内はわかりやすかったですか？	☑はい　□どちらとも言えない　□いいえ
打ち合わせ時、皆様のお時間や体調へのご配慮はしっかりできておりましたでしょうか？	☑はい　□どちらとも言えない　□いいえ　「今日は早めに休んで下さい」の一言がとてもうれしかった。
打ち合わせの総合評価	(5) 大変満足　4：かなり満足　3：満足　2：やや不満　1：不満
	時にユーモアを入れてくれたり、涙もそう通したり、こんな言葉は？ですが、ほっとする時間でもありました。

◆ご葬儀当日について

ご葬儀担当者の対応は満足でしたか？	☑はい　□どちらとも言えない　□いいえ
司会進行の進め方、声の大きさなどご満足いただけましたか？	☑はい　□どちらとも言えない　□いいえ
祭壇はイメージ通りに飾られておりましたか？（お花の状態など）	☑はい　□どちらとも言えない　□いいえ
全体を通じてイメージしていたお別れができたとお感じになりますか？	☑はい　□どちらとも言えない　□いいえ　私は正直ほぼ記憶がなかったのですが、参列者の方にとてもほめて(?)もらいました。
葬儀当日の総合評価	(5) 大変満足　4：かなり満足　3：満足　2：やや不満　1：不満

◆諸手続きについて

葬儀後の役所手続きなどのご説明はわかりやすかったですか？	☑はい　□どちらとも言えない　□いいえ
香典返し・法要・ご葬儀ごとの説明はわかりやすかったですか？	□はい　☑どちらとも言えない　□いいえ　写像また、マフターフォローでお世話になるかもです。
総合評価	(5) 大変満足　4：かなり満足　3：満足　2：やや不満　1：不満

◆その他の項目について

その他ご意見、ご要望があればお聞かせください。 あまりに突然の主人の死で、私自身もまさか30代で1人の娘を抱えたまま、喪主を務めるだなんて夢にも思わず、最初に電話対応して下さった水谷様のお人柄に、「ここに任せよう！」と即決できました。水谷様との電話でも、榎本様と進めた打ち合わせも、時々笑いが出るようなアットホームな雰囲気でして、本当にすくわれましたし、うれしかったです。心からありがとうございました！
弊社の葬儀サービス及び担当者への総合評価 100点では足りません笑!! 葬儀のイメージが良い意味で くつがえされ、私も葬儀の仕事に就いてみたい…と本気で思ったほどです。 100点満点中 200 / 100

また、あちこち動きまわる娘の手もかりてくれたりって本当にありがとうございました。
創業130年 新郎となりに娘の小児科もあり、毎日賑やかで斎場の前を通るたび、娘がココココと指さしてます。

お葬式の杉浦本店

「110110がお姉になりました!!」と言って、母子でおじぎをするのが日課です